



Renata Braion

PSICÓLOGA – CRP 06/68605

PALESTRA

CONDUTA E COMPORTAMENTO PROFISSIONAL

ROTEIRO DE PALESTRA

Objetivo: A palestra tem como objetivo orientar sobre comportamentos adequados no relacionamento com clientes e colegas, destacando a responsabilidade que cada funcionário representa dentro da empresa e no cliente.

Desenvolver nos colaboradores a consciência sobre a importância da conduta e do comportamento, fortalecendo atitudes baseadas em respeito, ética, empatia e profissionalismo.

Conteúdo abordado:

- Respeito;
- Ética;
- Empatia;
- Profissionalismo;
- Comportamento no Ambiente de Trabalho e no Cliente;
- Quem o funcionário representa?
- Conduta com clientes, O QUE NÃO FAZER X O QUE FAZER.
- Condutas e comportamentos que prejudicam todos;
- Conversas paralelas desnecessárias;
- Falta de profissionalismo;
- Dicas sobre como se comportar no ambiente de trabalho e ter mais sucesso na profissão.

Data 15/05/2026

rebraion@gmail.com

15 99772-7358

Rua Rio Grande do Norte 92 Vila Augusta
18040-100 // Sorocaba-SP